|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  | **Паспорта услуг (процессов)** **согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями** **потребителей услуг** **ООО «Альшеевские тепловые сети»** |  |  |
|  |  | Услуга технологического присоединение к электрическим сетям  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| № этапа | Наименование этапа технологического присоединения | Категории заявителей |   |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику | Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) | Юридические лица или индивидуальные предприниматели, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 150 кВт и менее 670 кВт | Заявители, присоединяющие энергопринимающие устройства максимальной мощностью свыше 670 кВт | Заявители в целях временного технологического присоединения принадлежащих им энергопринимающих устройств  | прочие заявители |
| 1. | Рассмотрение заявки на технологическое присоединение | в течение 2 дней с даты получения |
| 1.1. | Уведомление заявителя об отсутствии необходимых сведений или документов | в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки |
| 2. | Подготовка проекта договора и технических условий технологического присоединения и направление их заявителю | в течение 15 дней со дня получения заявки, либо недостающих сведений | в течение 15 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\* | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\* | в течение 15дней со дня получения заявки либо недостающих сведений | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\* |
| 2.1. | Согласование с системным оператором технических условий технологического присоединения | - | - | - | 15 дней со дня получения проекта технических условий-для энергопринимающих устройств с Рмакс более 5МВт\*\* | - |   |
| 2.2. | Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с одновременным уведомлением заявителя | - | - | - | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\*\*\* | - | в течение 30 дней со дня получения заявки либо недостающих сведений\*\*\* |
| 2.3. | Утверждение размера платы по индивидуальном проекту регулирующим органом | - | - | - | не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления | - | не более 45 рабочих дней с даты принятия заявления |
| 3. | Выполнение сторонами обязательств по договору с учётом нижеследующих мероприятий: | в течение 6месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя\*\*\*\* | в течение 6 месяцев с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя\*\*\*\* | в течение 1 года с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя | в течение 1 года (или 2-х лет), если иные сроки не предусмотрены соответствующей инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), при условии готовности объектов заявителя. | в течение 15 рабочих дней с момента заключения договора при условии готовности объектов заявителя | в зависимости от категории энергопринимающего устройства |
| 3.1. | Подтверждение сетевой организацией соответствия проекта строительсва/реконструкции объектов заявителя выданным техническим условиям | в течение 10 дней с момента получения проектной документации | в течение 10 дней с даты получения проектной документации\*\*\*\*\* | не более 10 дней с даты получения проектной документации | не более 10 дней с даты получения проектной документации |
| 3.2. | Проверка выполнения заявителем технических условий с оформлением акта о выполнении ТУ (в том числе оформление акта осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств для категорий заявителей 1-3, 5), составление акта об осмотре приборов учета, акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности | В течение 15 рабочих дней со дня уведомления заявителем сетевой организации о выполнении им технических условий |
| 3.3. | Фактическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям, подача напряжения и мощности | Не позднее 3 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств, с соблюдением срока, установленного пунктом 3 настоящего паспорта |
| 3.4. | Оформление и подписание Акта о технологическом присоединении  | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям | Не позднее 5 рабочих дней со дня осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям |
| 3.5. | Оформление и подписание Акта оказания услуг | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения сетевой организацией подписанного заявителем Акта о технологическом присоединении |
| \* Сроки могут быть увеличены в следующих случаях: 1. При осуществлении технологического присоединения по индивидуальному проекту сетевая организация направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору в течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.2. При необходимости согласования технических условий с системным оператором, указанный срок по инициативе сетевой организации может быть увеличен на срок согласования технических условий с системным оператором. При этом сетевая организация направляет заявителю для подписания заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору, согласованные с системным оператором, не позднее 3 рабочих дней со дня их согласования с системным оператором. |  |
| \*\*\*\* В случае технологического присоединения к сетям до 20 кВ включительно, если расстояние от сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя составляет не более 300 метров в городах . |  |
| \*\*\*\*\* В случае если технические условия подлежат согласованию с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления, срок подтверждения соответствия представленной документации требованиям технических условий увеличивается до 25 дней.  |  |
|  |  |