**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг ООО «Альшеевские тепловые сети» за 2019 год, раскрываемая в**

**соответствии с пунктом 20 Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 г. № 570** (в ред. ПП РФ № 867 от 31.08.2016 г.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **1 кв.** | **2 кв.** | **3 кв.** | **4 кв.** | **2019 год** |
| **Информация раскрывается ежегодно** | | | | | |
| а) Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | - |  |  |  |  |
| б) Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на километр) | - |  |  |  |  |
| в) Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством РФ | - |  |  |  |  |
| г) Доля числа исполненных в срок договоров о подключении  (технологическом присоединении) | - |  |  |  |  |
| д) Средняя продолжительность рассмотрения заявок на  подключение (технологическое присоединение), (дней) | - |  |  |  |  |
| **Информация раскрывается ежеквартально** | | | | | |
| е) О выводе источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации | 0 |  |  |  |  |
| ж) Об основаниях приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в РФ, утвержденных постановлением правительства РФ от 08.08.2012 г. №808 «Об организации теплоснабжения В РФ и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ». (количество случаев) | 0 |  |  |  |  |

Примечание:

1. пункт «е» и «ж» введен в действие Постановлением Правительства РФ от 31.08.2016 г. №867
2. пункты 70 и 76 к пункту «ж»

70. Теплосетевая организация вправе приостановить исполнение обязательств по договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя в следующих случаях (за исключением случаев теплоснабжения граждан-потребителей, а также лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами и заключившими договоры с ресурсоснабжающими организациями):

возникновение у теплоснабжающей организации задолженности по оплате услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, соответствующей 1 периоду платежа, установленному договором. Если потребителем услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя является единая теплоснабжающая организация, расчет задолженности производится за вычетом задолженности теплосетевой организации по оплате тепловой энергии для компенсации потерь тепловой энергии, теплоносителя перед данной единой теплоснабжающей организацией;

приостановление исполнения обязательств по договорам теплоснабжения, а также расторжение указанных договоров - при наличии соответствующего уведомления от теплоснабжающей организации (в письменной форме с приложением подтверждающих документов);

подключение потребителем тепловой энергии к тепловым сетям теплопотребляющих установок, не соответствующих условиям договора;

нарушение порядка подключения к системам теплоснабжения;

иные случаи, установленные [пунктом 76](#sub_76) настоящих Правил в качестве оснований для введения ограничения режима потребления тепловой энергии.

76. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям может вводиться в следующих случаях:

неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате, если такое условие предусмотрено договором, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;

выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

наличие обращения потребителя о введении ограничения;

иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.